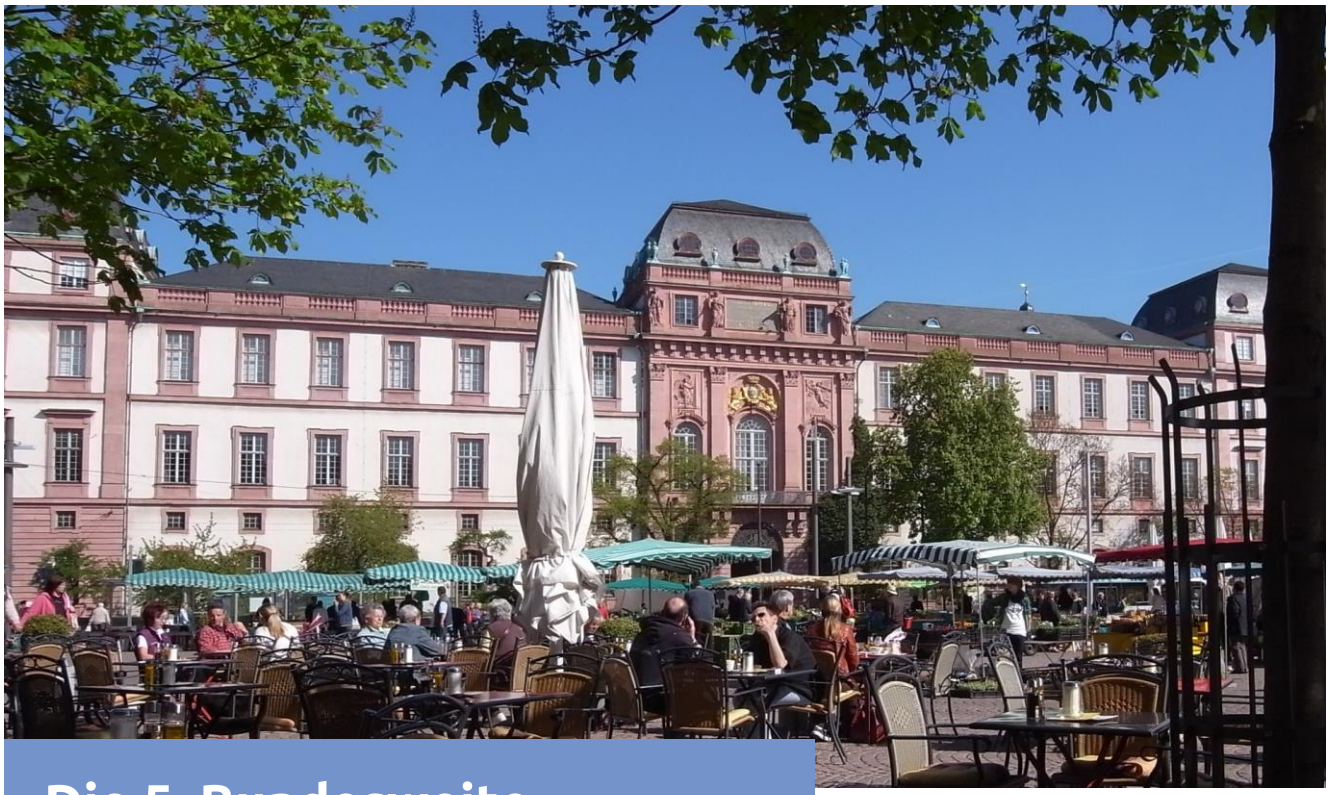


# Die 5. Bundesweite Tagung der Fahrgastbeiräte

*Darmstadt, 27. – 28. September 2019*

## ALLE INFORMATIONEN FÜR TAGUNGSTEILNEHMENDE

### AUF EINEN BLICK

DADINA Darmstadt-Dieburger Nahverkehrsorganisation | traffiQ Frankfurt am Main | Das Netzwerk der Fahrgastbeiräte FAHRGASTBEIRÄTE.DE

# Vorwort

DADINA

**5. Bundesweite Tagung der Fahrgastbeiräte**
Darmstadt
27.-28. September 2019

## *Sehr geehrte Delegierte aus den Fahrgast- und Kundenbeiräten,*

die Darmstadt-Dieburger Nahverkehrsorganisation DADINA in Darmstadt und ihr Fahrgastbeirat freuen sich, das bereits fünfte Treffen von Fahrgast- und Kundenbeiräten aus dem gesamten Bundesgebiet im Jahr 2019 ausrichten zu dürfen.
Wir haben uns nach dem anerkannten Erfolg in Berlin bemüht, erneut ein attraktives Programm anzubieten.

Unser Ziel ist, die Tagungskultur dahingehend weiter zu entwickeln, für die kommenden Jahre Ergebnisorientierung und eine erfolgreiche Arbeitsstruktur zu unterstützen.
Aus diesen Gründen wollen wir uns diesmal auf nur ein Thema im Workshop konzentrieren und mehr Raum zur Klärung unseres Selbstverständnisses schaffen.

Zunächst jedoch wollen wir nach Eintreffen der Tagungsgäste am Freitag eine Sonderfahrt mit einer besonderen Straßenbahn unternehmen, bei der wir nicht durstig oder hungrig bleiben werden.
Die Fahrt endet am Depot der historischen Straßenbahn-Fahrzeuge von HEAG mobilo.
Nach der Begrüßung und einer Vorstellungsrunde können wir uns beim Abendessen kennenlernen und in entspannter Runde ins Gespräch kommen.

Die eigentliche Tagung findet am Samstag im Kreishaus des Landkreises Darmstadt-Dieburg statt.
Wir freuen uns auf die konstruktiven Diskussionen und den Meinungsaustausch mit Ihnen.

*Herzlich willkommen in Darmstadt zu unserem kleinen Jubiläum:*

## *5 Jahre Tagungen der Fahrgastbeiräte*

| | |
|---|---|
| **Matthias Altenhein** | *Geschäftsführer DADINA* |
| **Ilona Jäger** | *Presse/Öffentlichkeitsarbeit DADINA* |
| **Bernd Rohrmann** | *Vorsitzender FGB* |
| **Uwe Schuchmann** | *Stellv. Vorsitzender FGB* |
| **Thomas Wende** | *Sprecher FGB-Hauptausschuss* |

# Impressionen
Darmstadt

DADINA

5. Bundesweite
Tagung der Fahrgastbeiräte
Darmstadt
27.-28. September 2019

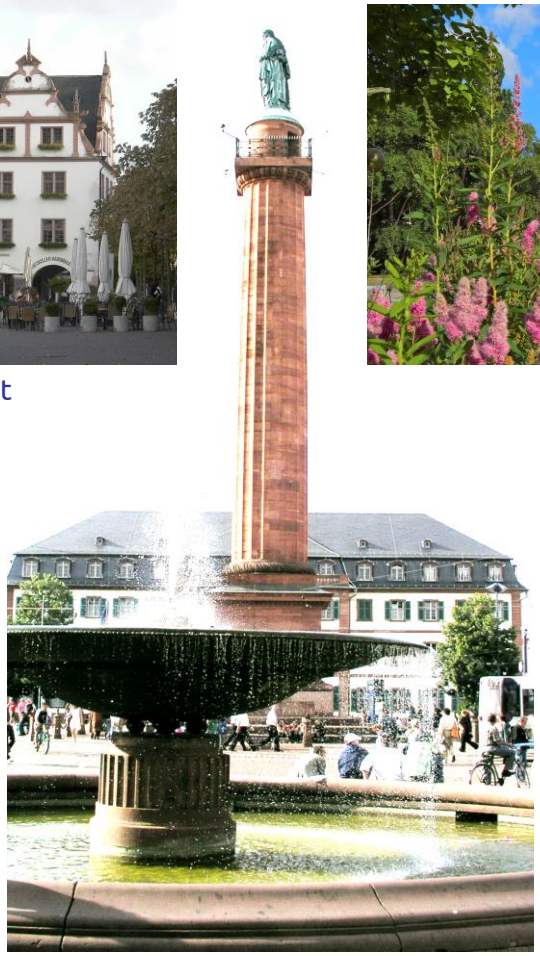
**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!**

Hundertwasserhaus
Waldspirale

Mathildenhöhe
Hochzeitsturm und Russische Kapelle

Altes Rathaus am Markt

Schloss



Ludwigsmonument
auf dem Luisenplatz
*„Der lange Lui“*

# Inhalt

DADINA

5. Bundesweite
Tagung der Fahrgastbeiräte
Darmstadt
27.-28. September 2019


VORWORT 2

IMPRESSIONEN 3

**INHALT 4**

**GASTGEBER 5**

**TAGUNGSPROGRAMM 6**

Freitag, 27.09.2019 6

Samstag, 28.09.2019 7

**WEITERE INFORMATIONEN 8**

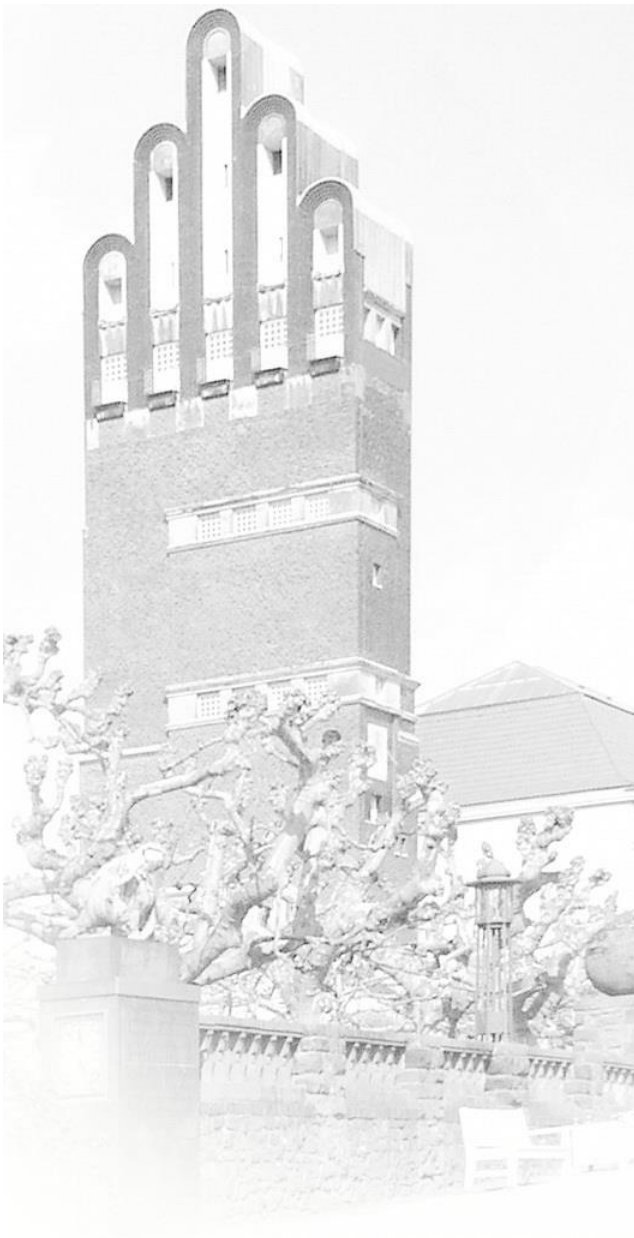
Tagungsort und Anfahrt 8

Hotelangebot und ÖPNV 9

Herausgeber und Impressum 10

**ANHANG 11**

Veranstaltungshinweis 11

# Gastgeber

DADINA

**5. Bundesweite Tagung der Fahrgastbeiräte**
Darmstadt
27.-28. September 2019

Die Darmstadt-Dieburger-Nahverkehrsorganisation DADINA ist ein gemeinsamer Zweckverband der Wissenschaftsstadt Darmstadt und des Landkreises Darmstadt-Dieburg, der 1997 gegründet wurde, um den öffentlichen Personennahverkehr im Einzugsbereich integrativ zu organisieren.

Dieser Bereich umfasst das stark wachsende Darmstadt mit knapp 160.000 Einwohnern sowie den umgebenden Landkreis mit 23 Kommunen und 290.000 Einwohnern, also insgesamt 450.000 Menschen auf einer Fläche von 780 Quadratkilometern.

Die Verkehrsleistungen umfassen im Jahr die Beförderung von 54 Millionen Fahrgästen bei einem Zuwachs von zirka 7 Prozent im Jahr und die Fahrplanleistung von 170 Millionen Kilometern.
Diese Aufgabe erfüllen 90 Linien an 29 Bahnhöfen und 856 Haltestellen.
Die Linien werden von 12 Verkehrsunternehmen betrieben, wovon eines das kommunale Verkehrsunternehmen *HEAG mobilo* ist.

Die *HEAG mobilo* betreibt neun Straßenbahnlinien auf einem Gleisnetz von 42 km und mit einer Linienlänge von 105 km, sowie 33 Buslinien mit einer Linienlänge von 372 km.
Dabei sind heute bei der Straßenbahn 48 Triebwagen und 30 Beiwagen im Einsatz.
Das Straßenbahnnetz umfasst 164 Haltestellen von denen bereits 80% Niederflurstandard aufweisen.

Im Rhein-Main-Verkehrsverbund (RMV) verantworten die Aufgabenträger aus Mittel- und Südhessen sowie das Land Hessen als Gesellschafter den regionalen Verkehr.

Rückblickend in die ÖPNV-Historie wurde in Darmstadt bereits im Jahr 1897 die elektrische Straßenbahn eingeführt, die bis 1912 neben den seit 1886 existierenden Dampfbahnstrecken in benachbarte Orte den Personenverkehr in Darmstadt leistete und die Vorortbahnen dann durch eine Fusion der Betriebsgesellschaften übernahm. Ein annähernd historischer Dampfzug wird heute wieder als seltene Attraktion zu besonderen Anlässen regelmäßig betrieben.

Aus der Fusion entstand zunächst die Hessische Eisenbahn AG, später die Hessische Elektrizitäts AG (HEAG), die traditionell die Stromversorgung der Stadt und zudem den öffentlichen Personennahverkehr bis heute sichert.

Durch wettbewerbspolitisch bedingte, strukturelle Veränderungen der Gesellschaftsorganisation ist der Verkehrsbetrieb heute eine Tochtergesellschaft unter dem Dach einer die Stadtwirtschaft umfassend sichernden Holding und firmiert als *HEAG mobilo GmbH*. Dort werden Bus- und Straßenbahnbetrieb aus Wettbewerbsgründen wiederum getrennt als eigenständige Tochter-Unternehmen geführt.

Nach stetigem Wachstum und Ausbau, lediglich unterbrochen durch materielle Einschränkungen des 1. Weltkriegs, kam der Verkehrsbetrieb durch die Ereignisse des 2.Weltkriegs, insbesondere durch die verheerenden Zerstörungen des Luftangriffs in der Brandnacht des 11.September 1944, jedoch fast völlig zum Erliegen.

Dennoch gelang es schon bis 1957 die elektrische Straßenbahn wieder im vollen Umfang des Vorkriegszustands auf die Gleise zu setzen. Nach einigen Stilllegungen und der Ende der 1960er Jahre drohenden Einstellung der Straßenbahn auf dem Irrweg zur autogerechten Stadt, hat die Straßenbahn letztlich doch überlebt und erlebt seitdem eine Renaissance.
Es wurden und werden neue Strecken gebaut, neue Fahrzeuge beschafft und die Attraktivität durch zunehmende Barrierefreiheit, Taktverdichtungen, Komfort und neue Angebote gesteigert.

**Denn auch im ÖPNV gilt eines:**
**Angebot erzeugt Nachfrage!**

Diesen Prozess begleitet der Fahrgastbeirat gerne und wünscht der Straßenbahn und der DADINA eine positive Zukunft beim Ausbau des ÖPNV in der Region und im Rahmen der noch zu gestaltenden Verkehrswende.

In diesem Zusammenhang zitieren wir gerne die Worte des Vorsitzenden der Geschäftsführung der S-Bahn Berlin GmbH, Peter Buchner, vom 8. September 2018:

**„Fahrgäste geben uns im Kundenbeirat wichtige Hinweise, woran wir aus Kundensicht arbeiten sollten. Das ist für mich eine wertvolle Beratung bei der Gestaltung unserer Angebote. Daher gilt mein Dank allen in diesen Gremien aktiven Fahrgästen".**

Diese wahre Erkenntnis gilt, meinen wir, für alle ehrenamtlich engagierten und aktiven Mitglieder in den Fahrgast- und Kundenbeiräten und sollte immer bedacht werden.
Deshalb unser Appell an alle, die ÖPNV verantworten und gestalten:

**Fordern Sie Ihren Fahrgastbeirat!**
**Und nehmen Sie sich gegenseitig ernst!**

# Tagungsprogramm
## Freitag, 27.09.2019

DADINA

5. Bundesweite Tagung der Fahrgastbeiräte
Darmstadt
27.-28. September 2019

**Ab 12:00 Uhr sind wir für die Tagungsteilnehmenden bei Problemen mobil erreichbar unter +49 (0) 171 – 75 66 771**

Das Empfangsgebäude des Hauptbahnhofs mit der Haupthalle finden Sie, wenn Sie die Treppe vom Bahnsteig hochkommen nach links (Ostseite). Unser markanter Treffpunkt ist das mittig in der Haupthalle aufgestellte Dampflokmodell im Maßstab 1:10

Sie werden empfangen von
*Ilona Jäger (DADINA-Geschäftsstelle) und*
*Thomas Wende (FGB)*

**14:30 Treffen im Hauptbahnhof am Dampflokmodell**
*Teilnehmer-Registrierung*
*Ausgabe von ÖPNV-Fahrkarten und Namensschildern*

**15:00 Sonderfahrt mit dem Datterich-Express mit Bewirtung und Informationen**
*Abfahrt am Hauptbahnhof*
*ÖPNV-Halteplatz 1*

**17:00 Ankunft am Depot Kranichstein**
*Endstation der Straßenbahn-Linie 5*

**17:15 Grußworte und Vorstellung der Gastgeber**
*FGB (Bernd Rohrmann, Vorsitzender),*
*Zweckverband DADINA (Matthias Altenhein, Geschäftsführer),*
*Verkehrsunternehmen HEAG mobilo (Matthias Kalbfuss, Vorsitzender der Geschäftsführung),*
*Wissenschaftsstadt Darmstadt (Dr.Barbara Boczek, Stadträtin, Dezernentin für Bauen und Verkehr und DADINA-Vorstand)*

**18:00 Fragerunde**

**18:30 Persönliche Vorstellungsrunde der Delegierten der Fahrgast- und Kundenbeiräte**
*Moderation: Harald Wagner (FGB Frankfurt am Main) und Thomas Wende (FGB Darmstadt)*

**19:30 Abendessen im Depot**
*anschließend Gelegenheit zum persönlichen Austausch und Kennenlernen*
*Besichtigung der historischen Straßenbahn-Fahrzeugsammlung*

**22:00 Heimfahrt mit ÖPNV**
*Straßenbahn-Linie 5 (alle 15 Minuten zu den Minuten 06/21/36/51 bis 22:51h, dann alle 30 Minuten)*

# Tagungsprogramm
## Samstag, 28.09.2019

DADINA

5. Bundesweite Tagung der Fahrgastbeiräte
Darmstadt
27.-28. September 2019

**09:10** **Treffen vor dem Hauptbahnhof – ÖPNV-Halteplatz 3**

**09:17** **Gemeinsame ÖPNV-Fahrt nach Kranichstein**
*mit Straßenbahn-Linie 5 (Abfahrten alle 15 Minuten zu den Minuten 02/17/32/47)*

09:22 Möglichkeit des Zustiegs am Luisenplatz (zentraler Platz in der City) am ÖPNV-Halteplatz 4

09:33 Ankunft am Ziel, Ausstieg-Haltestelle **Borsdorffstraße**

**10:00 TAGUNGSBEGINN**

**10:00** **Begrüßung**
*Thomas Wende (FGB Darmstadt) und Harald Wagner (FGB Frankfurt am Main)*
*Erster Kreisbeigeordneter Christel Fleischmann (DADINA-Vorstand)*

**10:15** **Themen-Workshop**
Einführung und Erläuterung der Arbeitsweise

**Welche Ausstattungs- und Gestaltungsmerkmale verdienen besondere Beachtung bei Neubeschaffungen von Fahrzeugen?**
Wesentliche Aspekte erkennen und definieren

**10:45** **Vertiefung der Kern-Aspekte** in parallelen Arbeitsgruppen

**11:30** **Ergebnispräsentation aus den Arbeitsgruppen**
mit anschließender Diskussion und Positionsbestimmung im Plenum

**12:30 MITTAGSPAUSE**

**13:30** **Vortrag**: **Mobilität in der Veränderung – Herausforderungen an uns alle Gestaltungsaspekte für eine Verkehrswende**
*Prof. Dr.-Ing. Jürgen Follmann (Hochschule Darmstadt)*

**14:00** **Fragerunde**

**14:15** **Positionsbestimmung zu den Themen Fahrgastinformation und Tarifzukunft**
Arbeitsgruppenergebnisse nach der Berlin-Tagung

**14:45** **Präsentation zur Auswertung der Infobriefe**
Struktur und Selbstverständnis der FGB – Chancen zur effektiven Arbeitsweise

**15:15** **Weiterentwicklung des Formats Bundesweite Tagung und des Internet-Forums nach 5 Jahren Erfahrung**
Gemeinsame Ziele zu Tagungsstruktur, Arbeitsweise, Austausch und Wahrnehmung in der Öffentlichkeit, Tagungsfrequenz, Regionalisierung (Bundesland, Verbundgebiet, Region)

**15:45** **Schlussworte und nächste Tagung**

**16:00 TAGUNGSENDE**

*Straßenbahn-Linie 5 ab Borsdorffstraße alle 15 Minuten zu den Minuten 11/26/41/56*
*Ankunft am Hauptbahnhof zu den Minuten 27/42/57/12*

# Tagungsort und Anfahrt

DADINA

5. Bundesweite Tagung der Fahrgastbeiräte
Darmstadt
27.-28. September 2019

Tagungsort:

**Kreishaus Darmstadt**
**des Landkreises Darmstadt-Dieburg (LADADI)**
Kreistags-Sitzungssaal
**Jägertorstraße 207**
**64289 Darmstadt-Kranichstein**

**Ausstieg: Borsdorffstraße**

Anfahrt:

Sie erreichen das Ziel mit dem ÖPNV
vom Hauptbahnhof (Minute 2) und
vom zentralen Luisenplatz (Minute 7)
alle 15 Minuten mit der Straßenbahn
**Linie 5** in Richtung Kranichstein zur
Ausstieg-Haltestelle **Borsdorffstraße**
(Tarifzone 4035).

Von dort überqueren Sie hinter der Straßenbahn die Gleise
und gehen nach dem Bahnübergang
150 Meter weiter zum Ziel.
Der Zugang zum Kreishaus-Gelände liegt
für zu Fuß Laufende rechter Hand
durch ein Nebentor.

Auf dem Grundstück sind auch Parkplätze vorhanden, falls Sie mit dem Auto kommen.
Die Zufahrt für Autos liegt in der Straße *Hammelstrift*.

Eine detaillierte Anfahrtsskizze finden Sie bei Bedarf als PDF auf der Internetseite des Landkreises www.ladadi.de

Die Skizze finden Sie dort im Suchbaum:
*Landkreisverwaltung*
*Kreishäuser*
*Darmstadt*
*Anfahrtsskizze*

# Hotelangebot
## Unterkünfte und ÖPNV

DADINA

5. Bundesweite
Tagung der Fahrgastbeiräte
Darmstadt
27.-28. September 2019

Für die Tagung sind Unterkünfte in unmittelbarer Nähe des Darmstädter Hauptbahnhofs reserviert:

**IntercityHotel**
Poststraße 12
64293 Darmstadt
**Telefon 06151 / 90691-0**

Die Tagungsgäste können Einzelzimmer aus einem Kontingent unter dem Stichwort ***Tagung Fahrgastbeiräte*** eigenständig bis ***24.08.2019*** buchen.

Der Zimmerpreis beträgt **105,00 Euro** und beinhaltet das **Frühstück** und ein kostenfreies ÖPNV **FreeCityTicket**, das in der Tarifzone 4000 des Rhein-Main-Verkehrsverbunds für Bus, Straßenbahn, S-Bahn und Regionalzüge während der gesamten Aufenthaltsdauer gilt. Die Tarifzone 4000 umfasst das Gebiet der Stadt Darmstadt und der näheren Umgebung.

Das Intercity-Hotel finden Sie, wenn Sie die Haupthalle des Hauptbahnhofs auf der Ostseite verlassen, dann 120 Meter nach links gehen an der linken Seite des Parkplatzes.

Selbstverständlich ist auch eine individuelle Hotelreservierung in Darmstadt möglich.

Wir empfehlen Ihnen hierzu ausdrücklich die gängigen Buchungsseiten im Internet, die oft deutlich günstigere Angebote haben.

Darmstadt liegt im Ballungszentrum Rhein-Main im unmittelbaren Einzugsbereich der Messe und des Flughafens Frankfurt am Main und beherbergt mehrere Hochschulen und internationale Institutionen (z.B. die europäische Raumfahrt Organisation ESA).
Ein Hotelkontingent war deshalb leider nicht günstiger reservierbar.

Im Übrigen gibt es in Darmstadt eine zentral gelegene Jugendherberge an einem Naturbadesee in unmittelbarer Nähe der ÖPNV-Haltestelle *Woog*.

Falls Ihre Hotelbuchung in Darmstadt keine ÖPNV-Nutzung beinhaltet, stellen wir Ihnen für beide Veranstaltungstage gern Nahverkehrs-Fahrkarten bereit. Teilen Sie uns Ihren Reservierungswunsch bitte im Rahmen der Tagungsanmeldung mit.

*Nähere Informationen zum ÖPNV-Liniennetz, zu Verbindungen und den Tarifen des Rhein-Main-Verkehrsverbunds (RMV) finden Sie im Internet auf:*

www.heagmobilo.de
www.rmv.de
www.dadina.de

# Herausgeber
# Impressum

DADINA

5. Bundesweite
Tagung der Fahrgastbeiräte
Darmstadt
27.-28. September 2019

Dieses Dokument wurde herausgegeben von:

**Fahrgastbeirat der DADINA Darmstadt**
in Zusammenarbeit mit **traffiQ Frankfurt am Main** und **fahrgastbeiräte.de**

Version 14
zuletzt geändert am 06.06.2019

Änderungen vorbehalten

**Text**
Thomas Wende

**Gestaltung**
Konrad Braun
Thomas Wende

**Bildnachweis**

| | |
|---|---|
| HEAG mobilo GmbH | *Seite 2 – unten* |
| | *Seite 6 – mittig & unten* |
| DADINA | *Seite 4 – rechts* |
| Kreisverwaltung Darmstadt-Dieburg | *Seite 8 – oben* |
| Thomas Wende | *übrige Abbildungen* |

© 2019

# Anhang
## Veranstaltungshinweis

DADINA

5. Bundesweite Tagung der Fahrgastbeiräte
Darmstadt
27.-28. September 2019

Wenn Sie Ihren Aufenthalt im Rhein-Main-Gebiet noch „auf eigene Faust“ verlängern wollen, weisen wir Sie gerne auf eine besondere Veranstaltung hin, die am Sonntag, 29. September 2019, in Frankfurt am Main stattfindet:

Der „**Tag der Verkehrsgeschichte**“ (www.tag-der-verkehrsgeschichte.de)

ist eine gemeinsame Aktion der drei im Eisenbahnforum Rhein-Main (EFRM) organisierten Vereine

Historische Eisenbahn Frankfurt e.V.
Frankfurter Feldbahnmuseum e.V. und
Historische Straßenbahn der Stadt Frankfurt am Main e.V..

Seit 2014 beteiligt sich auch die Museumseisenbahn Hanau, ebenfalls Mitglied des EFRM, an der Veranstaltung.

Besucher haben einen Tag lang die Möglichkeit, mit einem Kombiticket die einzelnen Museen und Ausstellungen zu besuchen sowie den Pendelverkehr mit historischen Zügen, Straßenbahnen und Bussen zu nutzen.

Die städtische Nahverkehrsgesellschaft Frankfurt am Main, traffiQ, stellt den Teilnehmerinnen und Teilnehmern der Tagung der Fahrgast- und Kundenbeiräte auf Wunsch
**kostenlose Kombi-Tickets** für den „Tag der Verkehrsgeschichte“ zur Verfügung.
Geben Sie Ihren Wunsch bitte bei Ihrer Anmeldung an.